



Comune di  
Motta Visconti

# Guida ai servizi ed alla raccolta domiciliare





## INDICE

- 05** Numeri utili e riferimenti
- 06** L'Applicazione Riciclarlo
- 07** La figura dell'ispettore ambientale
- 08** Cos'è la tariffa puntuale
- 09** Modalità di raccolta e consigli sulla riduzione dei rifiuti
- 10** Centro di Raccolta
- 11** Raccolta rifiuti ingombranti a domicilio
- 12** Resto e pannolini
- 13** Organico e compostaggio domestico
- 14** Imballaggi in plastica
- 15** Carta e cartone
- 16** Vetro e lattine
- 17** RAEE
- 18** Verde e ramaglie
- 19** Ingombranti



Numero Verde

**800 77 67 17**


da lunedì a venerdì dalle 14.00 alle 16.30


## CONDIVIDI CON NOI SEGNALAZIONI O SUGGERIMENTI


 app Riciclario

 segnalazioni.mottavisconti@amaga.it

### SPORTELLO DI MOTTA VISCONTI

 Piazza San Rocco 9A  
Motta Visconti

 martedì dalle 08.30 alle 10.00  
mercoledì dalle 10.00 alle 12.30

 sportellotari.mottavisconti@amaga.it



### SERVIZI ALLO SPORTELLO

Ritiro contenitori;  
Aperture/Chiusure posizioni TARI;  
Informazioni su fatture TARI;  
Cambio contenitori.

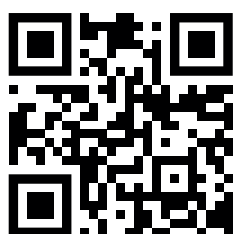


# RICICLARIO

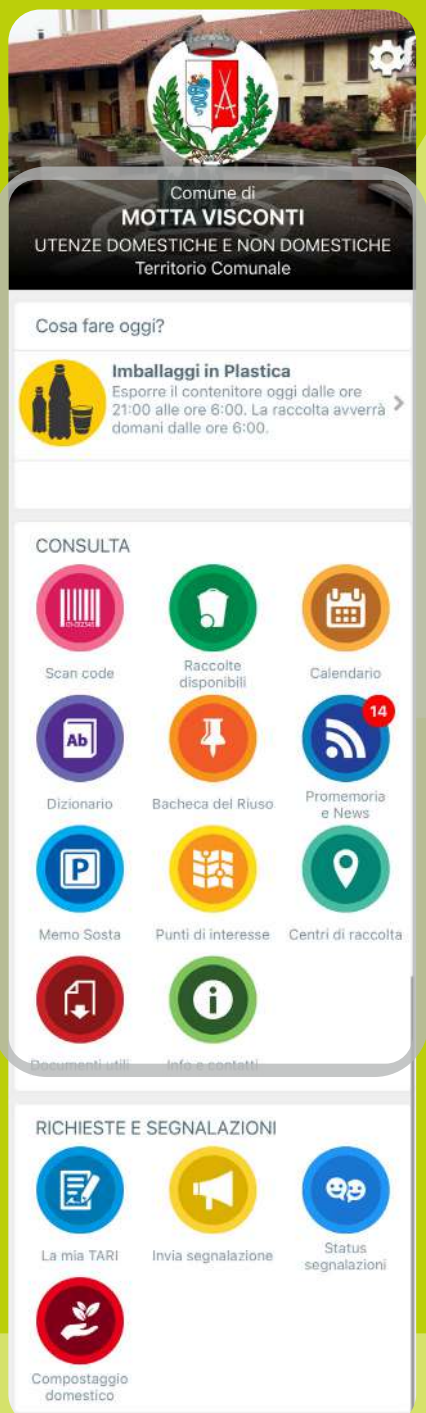
Semplifica la vita!

Consulta il **calendario di raccolta** ed **attiva le notifiche** per essere sempre aggiornato su **eventuali modifiche** della raccolta nei giorni di festività o a causa del maltempo.

Riciclario ti aiuta anche a rispondere ai dubbi su come riciclare specifici materiali, ti permette di accedere alle informazioni della tua posizione TARI e segnalare facilmente l'eventuale abbandono di rifiuti o disservizi.



Scaricala da:



# LA FIGURA DELL'ISPETTORE AMBIENTALE



CENSIMENTO  
DEL TERRITORIO



SEGNALAZIONE  
ABBANDONI ABUSIVI



QUALITÀ E CONDIZIONI  
STRADALI

Nel 2024 abbiamo introdotto una nuova figura professionale che si occupa di **verificare il rispetto delle normative vigenti** (corretta apertura dell'utenza TARIP e conferimenti) e della **gestione delle questioni di carattere ambientale** (discariche abusive e qualità del territorio) sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista giuridico e amministrativo.

L'**ispettore ambientale** conosce i protocolli, gli obiettivi, l'ambito e la metodologia dell'attività supervisionata, in modo che **il presidio territoriale e la verifica del rispetto delle norme avvengano nel modo più efficiente possibile.**

# COS'È LA TARIFFA PUNTUALE

È una modalità di tariffazione in cui, oltre ai tradizionali parametri (superficie, numero di componenti dell'utenza o tipologia di attività economica), in bolletta è conteggiato anche il rifiuto indifferenziato prodotto.

La tariffa puntuale:

- è più equa perché premia i comportamenti virtuosi degli utenti;
- favorisce la raccolta differenziata, e diminuisce la produzione di rifiuti indifferenziati;
- responsabilizza perché ognuno paga anche in base a quanto produce.

## COME SI CALCOLA:

La tariffazione puntuale prevede di associare la singola utenza al rifiuto indifferenziato che produce e di misurarlo. La tariffa si compone di una **parte fissa** e di una **variabile**.

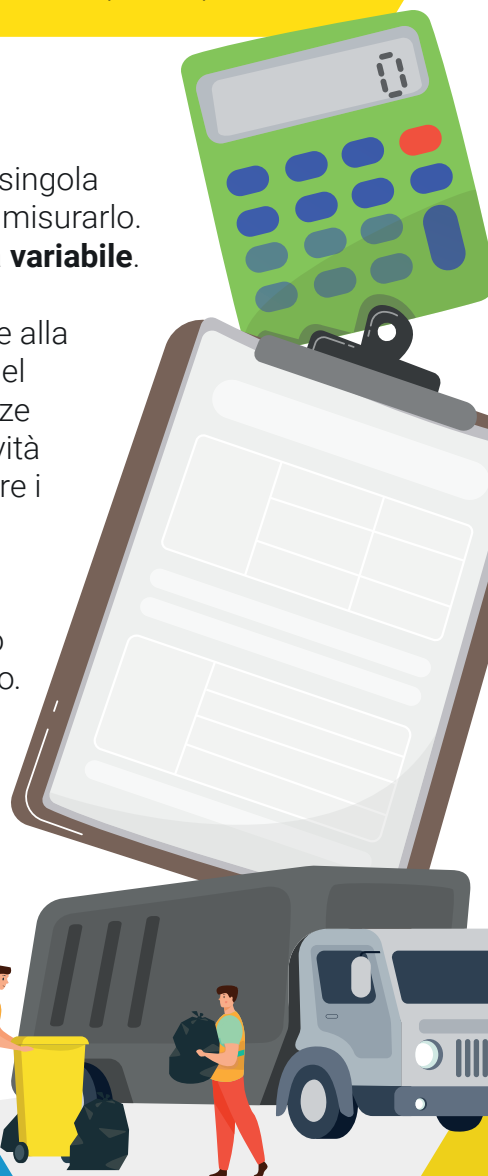
La **parte fissa** è calcolata principalmente in base alla superficie dell'immobile, ma anche in funzione del numero di componenti della famiglia per le utenze domestiche, mentre in base alla tipologia di attività economica per le utenze non domestiche, e copre i costi generali indivisibili.

La **parte variabile** è direttamente dipendente dalla frazione di rifiuto **"RESTO"** indifferenziato prodotto dall'utenza e copre i costi di raccolta e smaltimento.



## CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

consulta sul sito Amaga, tra i documenti utili nella sezione dedicata al tuo comune, il documento in cui sono specificati, in conformità alla normativa in vigore, gli obblighi ed i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione.





# MODALITÀ DI RACCOLTA DOMICILIARE

## 3 SEMPLICI REGOLE

**1** **Esponi i contenitori e i sacchi,** solo quando sono pieni, in posizione ben visibile sul marciapiede o sul ciglio strada pubblica, in prossimità della tua abitazione o attività senza ostruire il passaggio di pedoni o mezzi. L'esposizione dovrà avvenire **dopo le ore 20.30 della sera prima ed entro le ore 6.00 del giorno di raccolta.**

**2** È consentito **utilizzare solo sacchi trasparenti e contenitori** forniti dal Comune o dall'Ente gestore del servizio. Sacchi e contenitori non standard non verranno raccolti.

**3** **Consulta sempre l'app R Riciclarlo per verificare le raccolte ricadenti nei giorni di festività** o dopo episodi di maltempo di eccezionale intensità che possono essere confermate, recuperate o sospese.

### RICORDA DI:

- variare il tuo nucleo familiare in caso di nuove nascite o decessi;
- cessare l'utenza in caso di trasferimento o cessazione attività.

# RIDURRE LA PRODUZIONE DI RIFIUTI

Occorre prestare maggiore attenzione a quello che gettiamo e dove lo gettiamo per ridurre il più possibile la quantità di rifiuti indifferenziati:

- riduci la produzione dei rifiuti evitando di acquistare imballaggi inutili ed evitando gli sprechi;
- recupera e riutilizza gli oggetti, allungandone la durata di vita;
- differenzia in modo corretto, separando i rifiuti ed usufruendo del Centro di Raccolta Comunale.

## SPRECO ALIMENTARE

La Legge Gadda 166/2016 ha rivoluzionato il sistema di recupero di cibo a fini di solidarietà. Una riduzione degli sprechi, oltre che trasformarsi in opportunità per aiutare le persone fragili, garantendo una limitazione dell'impatto ambientale dovuto a procedure di smaltimento rifiuti.

Questo processo rende possibile intervenire sulla filiera agroalimentare del Paese per impedire di gettare prodotti ancora buoni. Un vero e proprio esempio di economia circolare in cui vincono tutti: aziende, individui, ambiente.



# CENTRO DI RACCOLTA



Via Alcide De Gasperi,  
Motta Visconti



## Apertura al pubblico da maggio a settembre:

lunedì 11.00-16.00  
mercoledì 11.00-14.00  
sabato 10.00-17.00

## da ottobre ad aprile:

lunedì 11.00-16.00  
mercoledì 11.00-16.00  
sabato 11.00-16.00

## COSA È POSSIBILE CONFERIRE:

- RAEE (Frigoriferi, Lavatrici, Monitor TV, Apparecchiature Elettriche ed Elettromeccaniche, Lampade al Neon e Lampadine);
- Prodotti e contenitori etichettati con il simbolo "T" (tossico) ed "F" (infiammabile) di uso domestico;
- Vetro;
- Metalli;
- Legno;
- Ingombranti;
- Verde e Ramaglie;
- Carta e Cartone;
- Inerti da piccole costruzioni edili;
- Imballaggi in plastica;
- Cartucce e Toner;
- Oli e grassi Vegetali e Minerali;
- Pile e Farmaci;
- Contenitori per vernici;
- Solventi e colle;
- Plastica dura;
- Batterie ed accumulatori.

## INFORMAZIONI IMPORTANTI:

# 1

per l'accesso presentarsi con la Carta Nazionale dei Servizi (CNS) dell'intestatario dell'utenza in originale oppure con l'ultima fattura TARI;

# 2

NON possono essere conferiti i rifiuti RESTO-INDIFFERENZIATI, ORGANICO e PANNOLINI;

# 3

È vietato l'ingresso con automezzi commerciali se non autorizzati;

# 4

Le attività, come disposto dal DLGS 205/2010 art. 193, possono conferire occasionalmente un massimo di 30 kg per non più di 5 volte all'anno.

**Il mancato rispetto del regolamento può comportare il divieto di entrata al Centro di Raccolta Comunale.**

## REGOLAMENTO UTENZE DOMESTICHE:



## SCHEDA DA COMPILARE PER UTENZE NON DOMESTICHE:



# RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI A DOMICILIO

Il conferimento dei rifiuti Ingombranti e RAEE può avvenire direttamente presso il Centro di Raccolta Comunale oppure attraverso la raccolta domiciliare, prevista solo per utenze domestiche con prenotazione effettuabile accedendo al **sito [www.sportelloutenti.amaga.it](http://www.sportelloutenti.amaga.it)** oppure tramite il **numero verde almeno 48h prima della raccolta**.

## COME RICHIEDERE IL RITIRO ONLINE:



**1** Accedi o registrati allo sportello online di Amaga tramite il sito [sportelloutenti.amaga.it](http://sportelloutenti.amaga.it) o il QR code qui sopra. Per la registrazione è sufficiente il codice fiscale dell'intestatario dell'utenza;

**2** Seleziona la tipologia di ritiro;

**3** Specifica la tipologia del materiale;

**4** Seleziona la data di ritiro desiderata tra quelle disponibili;

**5** Conferma l'indirizzo;

**6** Conferma la prenotazione.

Le utenze non domestiche possono invece rivolgersi al Servizio Conto Terzi per richiedere il servizio a pagamento tramite la mail [contoterzi@amaga.it](mailto:contoterzi@amaga.it).



L'esposizione può avvenire solo su suolo pubblico a piano strada, in luogo agevolmente accessibile al mezzo di raccolta ed esclusivamente nel giorno fissato per il servizio.

È possibile effettuare una prenotazione per più tipologie di rifiuti ingombranti, ma solo nel caso sia stata già evasa la precedente prenotazione riferita alla stessa tipologia di rifiuto.

# DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: RESTO E PANNOLINI

SÌ

- Gomma
- Giocattoli
- Pannolini, pannoloni, assorbenti
- CD, musicassette
- DVD, VHS (videocassette)
- Penne e pennarelli
- Sacchi per aspirapolvere
- Abbigliamento dismesso
- Spazzolini
- Rasoio usa e getta
- Polveri da spazzamento o di aspirapolvere
- Lettiere per animali domestici
- Fazzoletti di carta usati

NO

- Tutti i materiali riciclabili
- Calcinacci
- Indumenti usati
- Cartucce di stampanti,
- Toner Inchiostri ink-jet
- Rifiuti pericolosi
- Farmaci
- Pile scariche
- Vernici e solventi

R

Consulta l'app Riciclarlo per dubbi su altri materiali

In caso di necessità di conferire pannolini, consigliamo di non farlo all'interno del contenitore del resto ma all'interno dei sacchi azzurri ritirabili allo sportello. Vengono ritirati nello stesso giorno del resto.



La colorazione dei contenitori è variata tuttavia i contenitori nella vecchia colorazione continueranno ad essere utilizzati fino a che saranno in buono stato.

# DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: ORGANICO

SÌ

- Avanzi di cibo crudi o cotti;
- Fondi di caffè e filtri infusione;
- Buccie, torsoli, noccioli, verdure, frutta, carne, pesce, ossa, lische;
- Pane, biscotti, formaggi, gusci d'uovo, alimenti avariati;
- Carta assorbente e tovagliolini sporchi di materiale organico;
- Foglie, fiori, piante, semi;
- Carta del pane, pezzi di carta;
- Tappi di sughero;
- Sacchetti biodegradabili;
- Lettiere biocompostabili.

NO

- Tutto quello che non è di origine organica;
- Liquidi e olio vegetale;
- Lettiere non biodegradabili per animali domestici;
- Tessuti naturali e sintetici;
- Mozziconi di sigaretta;
- Polvere, sacchetti dell'aspirapolvere.



R

Consulta l'app Riciclarlo  
per dubbi su altri materiali

## COMPOSTAGGIO DOMESTICO:

Il compostaggio è una tecnica semplice effettuabile al proprio domicilio che consente la **conversione degli scarti organici** (sfalci d'erba, foglie, avanzi di cucina) **in terriccio naturale** da utilizzare in

sostituzione della torba e di altri concimi chimici.

**Amaga propone un video-corso per imparare questa tecnica**, praticarla fa bene all'ambiente ed alla propria tariffa perché è possibile ottenere uno sconto sulla tariffa rifiuti.



# DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: IMBALLAGGI IN PLASTICA

SÌ

Per favorire il riciclo, la bottiglia di plastica va conferita così com'è oppure schiacciata in modo longitudinale senza ridurne la lunghezza.

- Contenitori vuoti per bevande e liquidi;
- Flaconi vuoti per detersivi, pellicole di plastica;
- Vaschette per dolci e alimenti in genere;
- Tutti i contenitori e imballaggi con i simboli PET, PE, PP;
- Piatti e bicchieri di plastica.

NO

PLASTICA CHE NON È IMBALLAGGIO

- Posate di plastica;
- Gomma;
- Cassette e cd audio e video;
- Giocattoli in plastica;
- Penne;
- Contenitori per solventi e vernici etichettati T e/o F (tossici e/o infiammabili);
- Prodotti elettronici in plastica.

R

Consulta l'app Riciclarlo per dubbi su altri materiali



# DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: CARTA E CARTONE

SÌ

- Contenitori in tetrapak per alimenti, risciacquati e appiattiti;
- Giornali, riviste, quaderni, fogli;
- Cartone e cartoncino tagliati e appiattiti;
- Contenitori e scatole in cartone per alimenti;
- Imballaggi in cartone ondulato di qualsiasi forma o misura;
- Contenitori in cartone per frutta e verdura;
- Cassette di carta;
- Prodotti marchiati PAP 81.

NO

- Fazzoletti di carta usati;
- Carta oleata;
- Carta poliaccoppiata;
- Carte sintetiche;
- Contenitori di prodotti pericolosi.

R

Consulta l'app Riciclarlo per dubbi su altri materiali

Carta e cartone vanno conferiti sfusi o all'interno del mastello standard con coperchio blu acquistabile presso i nostri sportelli

La colorazione dei contenitori è variata tuttavia i contenitori nella vecchia colorazione continueranno ad essere utilizzati fino a che saranno in buono stato.

# DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: VETRO E LATTINE

**SÌ**

- Bottiglie e bottigliette in vetro;
- Barattoli e vasi in vetro;
- Bicchieri;
- Vetri in genere, anche se rotti;
- Barattoli e tappi in metallo;
- Piccoli oggetti metallici;
- Carta stagnola e alluminio;
- Copri vasetti in alluminio;
- Lattine per bibite e bevande;
- Vaschette in alluminio.

**NO**

- Oggetti in ceramica e porcellana;
- Oggetti in cristallo;
- Contenitori in vetroceramica;
- Confezioni in vetro dei farmaci;
- Lampadine;
- Finestrini di auto;
- Vetri di fari;
- Tubi al neon;
- Specchi;
- Tubi dei televisori, schermi tv, monitor di computer.

**R**

Consulta l'app Riciclaro  
per dubbi su altri materiali

La colorazione dei contenitori è variata tuttavia i contenitori nella vecchia colorazione continueranno ad essere utilizzati fino a che saranno in buono stato.



# DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: RAEE

(Rifiuti di Apparecchiature  
Elettriche ed Elettroniche)

RAEE sono distinti in 5 tipologie:

- R1** – Apparecchiature refrigeranti:  
frigoriferi, congelatori, apparecchi  
per il condizionamento;
- R2** – Grandi bianchi: lavatrici,  
lavastoviglie, forni a microonde,  
cucine economiche, ecc;
- R3** – TV e monitor:  
televisioni, monitor di computer;
- R4** – Apparecchiature illuminanti e altro:  
aspirapolvere, macchine per cucire,  
ferri da stiro, friggitrici, frullatori,  
computer (unità centrale, mouse,  
tastiera), stampanti, fax, telefoni cellulari,  
videoregistratori, apparecchi radio, plafoniere;
- R5** – Sorgenti luminose:  
neon, lampade a risparmio energetico, a vapori  
di mercurio, sodio, ioduri.



Il conferimento può avvenire direttamente presso il Centro di Raccolta Comunale oppure attraverso la raccolta domiciliare. Prevista solo per utenze domestiche con prenotazione effettuabile accedendo al **sito [www.sportelloutenti.amaga.it](http://www.sportelloutenti.amaga.it)**

Dall'anno 2010 è in vigore l'obbligo del ritiro "uno contro uno" dei RAEE provenienti dai nuclei domestici da parte dei rivenditori.

All'acquisto di una nuova apparecchiatura elettronica è quindi possibile lasciare gratuitamente al negoziante quella vecchia della stessa tipologia.

# DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: VERDE E RAMAGLIE

SÌ

**IL CONFERIMENTO  
AVVIENE  
DIRETTAMENTE  
PRESSO IL CENTRO  
DI RACCOLTA  
COMUNALE**

- Foglie e fiori provenienti dalla manutenzione di piante da appartamento;
- Ramaglie tagliate e legate in fascine;
- Piante, terriccio dei travasi, semi, fiori secchi;
- Cenere del camino completamente spenta;
- Lettieria biologica e bio-compostabile per animali;
- Potature piante e siepi;
- Sfalcio prato;
- Paglia.

- Rifiuti organici;
- Rifiuti di plastica;
- Vasi contenenti fiori o piantine;
- Fiori finti.

NO



# DIFFERENZIARE CORRETTAMENTE: INGOMBRANTI

Il rifiuto ingombrante è un residuo di grandi dimensioni che non ha trovato collocazione in altre tipologie di raccolta differenziata.

In altre parole è ingombrante il rifiuto avente dimensioni tali da non poter essere conferito all'ordinario sistema di raccolta del secco residuo.

- Armadi, tavoli, divani, poltrone, sedie;
- Zaini e valigie di grandi volumi;
- Mobili vari;
- Reti e strutture dei letti;
- Giocattoli voluminosi;
- Lampadari;
- Assi da stiro.

SÌ

Il conferimento può avvenire direttamente presso il Centro di Raccolta Comunale comunale oppure attraverso la raccolta domiciliare. Prevista solo per utenze domestiche con prenotazione effettuabile accedendo al **sito [sportelloutenti.amaga.it](http://sportelloutenti.amaga.it)**



NO

- Rifiuti indifferenziati;
- Sacchetti dell'immondizia;
- Oggetti elettrici;
- Lavatrici, frigoriferi, lavastoviglie, monitor e TV.





Comune di  
Motta Visconti