

PROTOCOLLO ACCESSO ECOCENTRO

AMAGA riapre parzialmente la piattaforma ecologica **ESCLUSIVAMENTE** per il **conferimento di SFALCI VERDE e INERTI DERIVANTI DA PICCOLE MANUTENZIONI EDILIZIE**, nei giorni di **MARTEDI e SABATO**, dalle ore **13.00 alle ore 18.30**.

Si invitano i cittadini a rispettare le seguenti disposizioni:

1. Gli utenti che intendono conferire i rifiuti di cui sopra presso l'Ecocentro, dovranno:
 - a) avere separato in appositi contenitori le varie tipologie di rifiuti da conferire (per la frazione verde devono essere obbligatoriamente in sacchi trasparenti o in contenitori aperti);
 - b) indossare mascherina e guanti;
 - c) esibire un documento di identità e copia di una fattura TARI.
2. All'arrivo all'Ecocentro gli utenti devono **sostare FUORI dal cancello di ingresso senza scendere dal veicolo**, fino al segnale di accesso dato loro dal personale Amaga che, nel frattempo, avrà verificato la presenza dei DPI, la tipologia del rifiuto conferito e i documenti.
3. **IN MANCANZA DEI REQUISITI DI CUI SOPRA, SARÀ NEGATO L'ACCESSO ALL'ECOCENTRO.**
4. E' permesso l'ingresso all'Ecocentro di **MASSIMO 3 UTENTI ALLA VOLTA**.
5. E' vietato l'ingresso a più di un componente dello stesso nucleo familiare.
6. L'Utente dovrà recarsi nelle zone di conferimento rifiuti, dove troverà un altro operatore AMAGA che darà le indicazioni necessarie allo scarico.
7. **L'utente deve provvedere in modo autonomo allo scarico e al deposito degli eventuali sacchi in appositi contenitori. E' severamente vietato farsi aiutare dagli operatori Amaga durante tutte le operazioni.**
8. **Mantenere sempre la distanza interpersonale di ALMENO 2 METRI da ogni persona presente nell'area dell'Ecocentro.**
9. Non è permesso utilizzare i servizi igienici dell'Ecocentro.
10. Al termine del conferimento, abbandonare celermente l'area di deposito e dirigersi verso l'uscita, dove sarà disponibile un contenitore ad altezza finestrino veicolo in cui depositare eventualmente mascherina e guanti utilizzati senza scendere dal mezzo.

PROTOCOLLO ACCESSO SPORTELLO AL PUBBLICO

AMAGA riapre parzialmente lo sportello al pubblico di Viale C.Cattaneo 45 **esclusivamente su prenotazione per la gestione delle pratiche di apertura/chiusura contratti tariffa rifiuti (TARI)**.

Si invitano i cittadini a rispettare le seguenti disposizioni:

1. L'accesso allo sportello è consentito **SOLO PREVIA PRENOTAZIONE** da effettuarsi con le seguenti modalità:
 - a) **Per telefono:** da Lunedì a Venerdì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 al numero 02-9401861
 - b) **Per e-mail:** commerciale@amaga.it
2. E' permesso l'accesso allo sportello di **UN UTENTE ALLA VOLTA**.
3. **L'entrata sarà consentita solo se L'UTENTE INDOSSA UN'APPOSITA MASCHERINA.**
4. Gli utenti in attesa devono rimanere all'esterno della struttura ed accedervi SOLO all'uscita del precedente utente.
5. E' vietato l'accesso a più di un componente dello stesso nucleo familiare.
6. L'utente dovrà seguire le disposizioni del personale Amaga e non oltrepassare la linea di sicurezza apposta sul pavimento.
7. **Nell'eventualità di ritiro o consegna di materiale per la raccolta differenziata, l'utente dovrà rispettare le disposizioni impartite dal personale Amaga e, in caso di necessità, è possibile accedere all'area carico/scarico col proprio veicolo.**
8. **Si ricorda in ogni caso di mantenere sempre la distanza interpersonale di almeno 2 metri da qualsiasi persona presente nell'ufficio, nell'area esterna aziendale e nel caso di formazione di fila anche all'esterno della nostra struttura.**
9. Non è permesso utilizzare i servizi igienici dello sportello.